

## **АННОТАЦИЯ**

### **рабочей программы учебной дисциплины «Этика государственной и муниципальной службы»**

направления 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление  
профиль – Государственное и муниципальное управление

**Цель изучаемой дисциплины:** сформировать у слушателей целостное представление об этических аспектах управленческой деятельности, основных принципах и нормах административной этики как науки и профессиональной этической системе государственной и муниципальной службы.

#### **Основные задачи учебной дисциплины:**

- дать будущим специалистам в сфере государственного управления знания основных принципов и норм управленческой этики, современных требований политической этики, норм и требований этики служебных отношений, содержания и элементов культуры управления;
- развить у будущих бакалавров творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы и умение использовать его в конкретных условиях;
- сформировать у обучающихся знания и навыки культуры поведения и делового этикета.

#### **Студент должен знать:**

- правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;
- принципы и ценности современной административной этики;
- правила предупреждения конфликта интересов на государственной и муниципальной службе;
- принципы и правила служебных отношений и служебного поведения,

#### **Студент должен уметь:**

- использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора в управленческой (служебной) практике;
- диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений,

#### **Студент должен владеть:**

- навыками работы с этическим законодательством в системе государственной и муниципальной службы;
- навыками анализа, предупреждения и разрешения ситуаций, могущих привести к конфликту интересов на государственной и муниципальной службе;
- навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности;
- навыками анализа и эффективного применения передового отечественного и зарубежного опыта в сфере регулирования конфликта интересов.

#### **Содержание.**

Этика как наука и явление духовной культуры: ее предмет, круг проблем и назначение. Теоретические основы этики как науки о морали. Введение в учебный курс. Научные основы, методология, цели и задачи изучения этики государственной и муниципальной службы. Основные понятия этики. Этика как «практическая философия». Понятия «нравственность», «мораль», их характеристики. Основные категории этики: добро, зло, ответственность, долг, достоинство, честь, совесть, справедливость и т.д. Этика как явление духовной культуры. Специфика нравственной регуляции общественных отношений. Мораль как форма общественного сознания и способ регулирования жизни общества. Моральные

ценности. Нравственная культура общества и личности. Этические аспекты профессиональной деятельности. Структура, ценности и функции морали. Моральное сознание. Моральные требования, нормы, убеждения, принципы и оценки как основные компоненты морального сознания. Дилеммы морального поведения. Уровни морального сознания. Иерархия моральных ценностей. Проблема утверждения высших моральных ценностей (благо, долг, ответственность, совесть, честь, достоинство) в сфере управления. Моральные аспекты конституционных ценностей: свобода, справедливость, равенство, права граждан. Мораль и нравы. Единство морали и многообразие нравов. Структура нравов. Индивидуальные и национальные нравы. Нравы людей и управленческая детальность. Значение учета нравов для эффективного управления обществом. Мораль и право. Сущность моральной регуляции. Понятия индивидуальной и социальной этики. Прикладная и профессиональная этика. Административная этика. Понятие служебной этики как этики и культуры служебных отношений. Этика и этикет. Общий и деловой этикет

Теоретические и нормативно-правовые основы этики органов государственного и муниципального управления. Этика как система знаний. Развитие теории и практики этики органов власти; Этика органов государственного и муниципального управления в законодательстве РФ. Предмет и задачи этики государственной и муниципальной службы. Особенности современного этапа в развитии этики в системе государственной и муниципальной власти. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: принцип служения государству и обществу; принцип законности; принцип гуманизма; принцип ответственности; принцип справедливости; принцип лояльности; принцип политической нейтральности; принцип честности и неподкупности. Этические проблемы современной государственной и муниципальной службы. Морально-нравственные аспекты бюрократизма. Коррупция как этическая проблема. Конфликты интересов на государственной и муниципальной службе. Этика оказания влияния и проблема регулирования лоббистской деятельности. Этические требования к служебному. Нормы законодательства, закрепляющие служебное поведение государственных и муниципальных служащих. Указ Президента РФ от 12.08.2012 № поведению государственных и муниципальных служащих 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих». Гражданский кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 27.07.2014 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе в Российской Федерации». Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации». Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Кодексы этики и служебного поведения государственных и муниципальных служащих. «Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих» (одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г., протокол № 21). Мотивация этического поведения государственных и муниципальных служащих. Этика служебных отношений. Служебная этика руководителя. Место и роль руководителя в системе государственного и муниципального управления. Понятие «органических функций» руководителя. Нравственные качества руководителя. Руководитель и подчиненный: этика приказов и поручений.

Реализация этических стандартов поведения государственных и муниципальных служащих. Организационная культура органов государственного и муниципального управления; Особенности организационной культуры органов государственного и муниципального управления. Стандарты служебного поведения во внутриорганизационном и внешне организационном взаимодействии;

Прикладная и профессиональная этика. Прикладная этика. Виды прикладной этики. Профессиональная этика. Виды профессиональной этики. Биомедицинская и медицинская этика. Основные нормы и принципы профессиональной этики. Соотношение целей и средств в профессиональной этике. Соотношение общественного и личного в профессиональной этике. Краткосрочная и долгосрочная выгода профессиональных отношений в современной России. Соотношение материального и духовного в профессиональной этике в России. Национально-культурные ценности в профессиональной этике. Традиции, нравы, привычки, их влияние на состояние профессиональной среды. Этика коллективизма и этика индивидуализма в профессиональном мире современной России. Региональные ценности в профессиональной этике. Философские и религиозные основы профессиональной этики.

Профессиональная этика государственного и муниципального служащего. Этика в сфере управления. Понятие о профессиональной этике. Происхождение профессиональной этики. Место и роль профессиональной этики в общей системе нравственных отношений современного общества. Профессионализм как нравственная черта личности. Специфичность содержания и форм моральных требований в различных профессиях. Назначение профессиональной этики. Профессиональные кодексы как способы закрепления стандартов профессионального поведения. Функции профессиональной этики.

Управленческая этика и конфликты в сфере государственной и муниципальной службы. Этика и культура служебных отношений. Управленческая этика. Этика партнерских отношений. Стили управления. Личностные качества руководителя. Правила корректирующего поведения руководителя. Служебная этика руководителя. Престиж должности и авторитет личности, их соотношение; Руководитель и лидер: соотношения понятий, типология, методика развития профессионально-важных качеств; Место и роль руководителя в системе административного управления; Понятие «органических» функций руководителя; Распоряжение. Наказание. Поощрение. Обращение. Руководитель и подчиненный: этикет взаимоотношений. Отношения с подчиненными. Совещание, увольнение со службы. Конфликты в деловых отношениях: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снижения психологического напряжения в условиях конфликта.

Мораль и политика. Политическая этика как вид профессиональной этики. Мораль и политические обычаи. Основные компоненты и приоритеты моральной политики. Специфика морального регулирования политики.

Парламентская этика. Основные компоненты парламентской этики. Этический аспект депутатского иммунитета. Сравнительный анализ парламентской этики разных стран. Проблемы регулирования депутатской этики в представительных органах Российской Федерации. Политическая нейтральность для государственного и муниципального служащего

Административная этика. Нравственные основы публичного управления. Административная этика: объект, предмет, функции и задачи. Этика структуры и этика нейтралитета. Этические принципы и нормы поведения государственных и муниципальных служащих.

Этика делового общения в профессиональной сфере Особенности делового общения. Коммуникативные умения участников делового общения. Этапы и виды делового общения. Правила и приемы делового общения. Невербальные средства в процессе общения. Межличностное пространство в деловом общении.

Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Этикет в эпоху средневековья. Этикет в Новое время. История этикета в России. Задачи этикета: соединение сфер взаимоотношений людей в обществе. Правовой и нравственный аспект. Требования современного этикета.

Служебный (деловой) этикет государственного и муниципального служащего; Служебный (деловой) этикет государственного и муниципального служащего. Этикет как элемент культуры. Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества. Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону. Правила поведения, устанавливаемые для себя. Принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения государственного и муниципального служащего в различных служебных ситуациях. Речевой этикет в деловом общении: культура устной речи. Культура письменной речи и административный речевой этикет; этикетные правила деловой переписки. Культура делового спора. Этикет телефонных переговоров, деловых встреч и переговоров. Этикетные правила вручения и получения подарков. Невербальные средства общения и деловой этикет. Кинесика и деловой этикет. Внешний облик государственного и муниципального служащего: одежда, манеры поведения. Требования служебного этикета к помещению и рабочему месту государственного и муниципального служащего. Этнокультурные особенности делового этикета на государственной службе. Правила служебного этикета при приветствии и представлении; Этикетные правила деловой переписки. Речевой этикет государственного и муниципального служащего.

Этикет делового человека Правила делового этикета. Официальные мероприятия. Организация приемов и презентаций. Искусство проведения переговоров. Деловая и светская беседа. Телефонные разговоры. Мастерство публичных выступлений. Культура деловых споров и дискуссий. Искусство письма (деловая переписка). Визитная карточка, ее роль в деловом общении. Деловой подарок. Застолье в системе делового общения (деловой завтрак, деловой ужин, фуршет и т.д.): этикетные нормы и предписания.

Деловой стиль. Одежда и внешний вид делового мужчины. Общая характеристика стиля: консерватизм, умеренность, аккуратность и т.д. Требования к деловой одежде (ткань, цвет, фасон) и обуви, аксессуарам. Ошибки и промахи во внешнем виде делового мужчины. Одежда и внешний облик деловой женщины. Особенности деловой женской одежды. Требования к цвету, фасону, фактуре женской деловой одежды. Роль прически, украшений, макияжа во внешнем облике деловой женщины.

Поведение в общественных местах. Уличный этикет. Правила поведения в общественном транспорте, автомобиле, магазине, в театре, на концерте, на выставке, в церкви. Национальные особенности поведения.

Этические проблемы государственной и муниципальной службы» Поведенческие отклонения в государственной и муниципальной службе. Моральный аспект проблемы коррупции в государственной и муниципальной службе. Бюрократия и бюрократизм. Специфика властных ресурсов бюрократии и управленческой карьеры в современной России: этический аспект. Гендерный аспект культуры управления. Формализм. Прозрачность государственной службы: этический и моральный аспект.

Совершенствование этики государственных и муниципальных служащих как мировая тенденция. Конфликт финансовых интересов у государственных служащих в зарубежных странах. Беспристрастность при выполнении служебных обязанностей государственными служащими зарубежных стран. Злоупотребление служебным положением государственными служащими зарубежных стран. Деятельность государственных служащих за пределами места работы в зарубежных странах. Ограничения в отношении бывших государственных служащих в зарубежных странах.

Нравственные принципы государственной и муниципальной службы. Принцип служения государству и обществу. Принцип законности. Учет нравственных требований в процессе работы с государственными и муниципальными служащими. Принцип справедливости и ответственности

Механизмы этического регулирования публичного управления в России. Нормативно-правовое регулирование служебного поведения государственных и муниципальных служащих Российской Федерации. Понятие и элементы этической инфраструктуры. Кодекс этики государственных и муниципальных служащих. Этические комиссии, комитеты, жюри: теория и практика.

Формирование антикоррупционной культуры – составной части профессиональной этики государственных и муниципальных служащих. Понятие и виды коррупции. Социально-экономические и политические последствия, порождаемые коррупцией. Стратегия борьбы с коррупцией в Российской Федерации. Профилактика коррупционных рисков в сфере государственного и муниципального управления. Формирование антикоррупционной культуры в системе государственной и муниципальной службы.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в базовую часть профессионального цикла Б1. Б.18, обязательная.

**Трудоемкость дисциплины:** 3 зачетные единицы.

**Форма промежуточной аттестации** – зачет.

Требования к результатам освоения. Дисциплина участвует в формировании компетенций ОПК-4, ПК-10, ПК-11.